

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Колесникова Екатерина Дмитриевна
Должность: Ректор СГТИ
Дата подписания: 10.09.2021 19:44:45
Уникальный программный ключ:
5791137b901a8c87a62d81276851fe191001d50de240d6a79c6b744c



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
психологии и педагогики
_____/Бельская Е.Г./
«31» августа 2021 г.

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки:
Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника:
Бакалавр

Форма обучения:
Очно-заочная

**Составитель программы:
Мурашова Людмила Сергеевна,
старший преподаватель
кафедры психологии и педагогики**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
- 3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
- 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)
- 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология конфликта».
- 6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания
- 6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся
- 6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
- 10.1. Лицензионное программное обеспечение
- 10.2. Электронно-библиотечная система
- 10.3. Современные профессиональные базы данных
- 10.4. Информационные справочные системы
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
12. Лист регистрации изменений

1. Аннотация к дисциплине.

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 27.07.2020 г. N 839.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Психология конфликта». Дисциплина дает представление о понятии, видах и функциях конфликта, его динамики и путей разрешения с точки зрения психологической практики.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебных планов по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата).

Дисциплина изучается на 5 курсе в 9 семестре, зачет с оценкой.

Цель изучения дисциплины:

Является подготовка студентов к работе психолога-практика, выработке профессиональной позиции и обучению компетенциям, позволяющим работать с внутриличностными, межличностными и межгрупповыми конфликтами, а также ознакомить с закономерностями возникновения и протекания конфликта для возможности построения научного исследования.

Задачи:

- сформировать у студентов общие представления о сущности конфликта;
- ознакомить с позицией психолога в конфликтной ситуации;
- сформировать научное представление о конфликте, видах конфликта и путях решения;
- способствовать осознанию и разрешению внутриличностных конфликтов для лучшего понимания своих границ и позиции психолога;

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК –1 – способность к проведению социально-психологического исследования на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии;

ПК – 4 – способность к просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат) и на основе профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере", утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н, соотнесенного с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-1	способность к проведению социально-психологического исследования на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии	<p>ПК-1.1. Знать общую характеристику социально-психологического исследования; теоретико-методологические основы современного социально-психологического исследования, характеристики основных методов социальной психологии.</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u></p>
		<p>ПК-1.2. Уметь соотносить возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности; составлять программу социально-психологического исследования на основе применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии; оценивать проведенные или планируемые исследования.</p>	
		<p>ПК-1.3. Владеть элементарными приемами реализации тех или иных схем психологического исследования; основными методами диагностики, коррекции, развития психической сферы индивидов, в т. ч. в рамках групповой деятельности.</p>	
ПК-4	способность к просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической	<p>ПК-4.1. Знать психологические особенности индивидов, личности, психологические особенности различных социальных, этнических,</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u></p>

культуры индивидов и групп	конфессиональных групп.	
	ПК-4.2. Уметь на основе базовых процедур анализа психологических особенностей индивидов, личности, психологических особенностей различных социальных, этнических, конфессиональных групп составлять программы просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.	
	ПК-4.3. Владеть приёмами осуществления просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.	

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).

Объем дисциплины	Всего часов
	очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	48
Аудиторная работа (всего):	48
в том числе:	
лекции	24
семинары, практические занятия	24
лабораторные работы	
контроль	
Внеаудиторная работа (всего):	60
в том числе:	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60
Вид промежуточной аттестации обучающегося - зачет с оценкой	+

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).

для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа
				Лекции	Лабораторный практикум	Практическ.занятия / семинары				
1.	Тема 1. Введение в психологию конфликта	9	10	2		2	6		Устный опрос	
2.	Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	9	10	2		2	6		Устный опрос	
3.	Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта	9	16	4		4	8		Устный опрос	
4.	Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление	9	16	4		4	8		Доклад	
5.	Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты	9	16	4		4	8		Контрольный срез	
6.	Тема 6. Межгрупповые конфликты	9	10	2		2	6		Коллоквиум	
7.	Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	9	10	2		2	6		Групповая дискуссия	
8.	Тема 8. Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	9	10	2		2	6		Коллоквиум	
9.	Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо	9	10	2		2	6		Групповая дискуссия	
	Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачет с оценкой	9	+						Вопросы	
	Всего:	9	108	24		24	60		Зачет с оценкой	

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).

Тема 1. Введение в психологию конфликта.

Содержание лекционного курса:

Цели и задачи курса. Значение курса для будущего психолога. Конфликтология в системе социальных наук и ее роль в современной психологии.

Понятие «конфликт» и его структура. Специфика предмета психологии конфликта.

Основные разделы психологии конфликта. Знакомство с методами экспериментального исследования личности, группы в конфликтных ситуациях и проблемы конструктивного разрешения конфликтов, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология.

Содержание лекционного курса:

Создание теоретических предпосылок в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича, Л. Смолла, У. Самнера. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа. Этапы развития конфликтологии в России. Смена парадигмы «бесконфликтности» конфликтологической парадигмой. Роль конфликтологии в анализе социальной диалектики как теории разрешения противоречий общества. Современный взгляд на проблему конфликта в России.

Содержание практических занятий:

1. Конфликтология- наука или учения?
2. Методология и методы психологии конфликта
3. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.
4. Основные тенденции развития конфликтологии за рубежом и в России.
5. Вклад в развитие конфликтологии Л.Гумплович, У Самнер.

Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта.

Содержание лекционного курса:

Социологический подход изучения проблемы конфликта. Концепция социальных изменений Л. Козера. Структурно-функциональный анализ конфликта Р. Дарендорфа.

Психологический подход. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта. Теоретическая концепция К. Хорни в изучении проблемы конфликта. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии (В.С. Мерлин, М.И. Мясичев). Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.

Социально-психологический подход. Структурно-функциональный анализ конфликта. Аспекты межгрупповых и внутригрупповых конфликтов обозначенные Л. Козером. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла. Структурно-динамическая характеристика, о функциях конфликта и о способах его регуляции в мотивационной концепции отечественной психологии. Понятие «конфликтные взаимодействия», «конфликтные взаимоотношения». Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.

Содержание практических занятий:

1. Концепция социальных изменений Л.Козера.
2. Р.Дарендорф о конфликтной модели общества.
3. Психоанализ и специфика рассмотрения конфликта.
4. Особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни.
5. Изучение психологического конфликта.

Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление.

Содержание лекционного курса:

Различные подходы к понятию «конфликт» (Л. Козер, Г. Зиммель, В.И. Брудный, А.А. Ершов, К.А. Абульханова-Славская, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Типология конфликтов. Дискуссия А. Раппопорта и Т. Шеллинга. Шесть типов социальных конфликтов по К. Боулдингу. Разновидности конфликтов в зависимости от их предмета Я. Штумски. Типология конфликтов в отечественной психологии (А. Дмитриев, В. Кудрявцев, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий

1. Соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов.

2. Соотношение объективных и субъективных факторов в развитии конфликтов
3. Различие и общность подходов в определении понятия «конфликт».
4. Конфликт и социальная среда.

Тема 5. Внутриличные и межличностные конфликты.

Содержание лекционного курса:

Теории внутриличного конфликта разработаны в рамках психоаналитической (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни), гуманистической (К. Роджерс, А. Маслоу), когнитивной психологии (Л. Фестингер), теории поля (К. Левин), логотерапии (В. Франкл). Отечественная школа рассмотрения внутриличного конфликта: как столкновение двух сильных, противоположно направленных тенденций (А. Лурия), как результат острого неудовлетворения глубоких и актуальных мотивов и отношений личности (В. Мерлин), как столкновение двух внутренних побуждений, отраженных в сознании самостоятельных ценностей (Ф. Василюк). Семейные конфликты: конфликты между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из них, бабушками(дедушками) и внуками (В.А. Сысенко, С. Кратохвил, А.И. Тащева). Вертикальные конфликты в организации (Н.В. Гришина, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий:

1. Подходы к пониманию внутриличных и межличностных конфликтов.
2. Основные виды внутриличных конфликтов.
3. Наиболее типичные супружеские конфликты.
4. Виды конфликтных семей и конфликтного поведения супругов.
5. Причины возникновения вертикальных конфликтов в организации.

Тема 6. Межгрупповые конфликты.

Содержание лекционного курса:

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность (З. Фрейд, Г. Лебон, У. Макдугалл, Д. Доллард, Н. Миллер), объективный конфликт интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюссон, Х. Келли), межэтнические конфликты (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Межгрупповые трудовые конфликты; виды трудовых конфликтов: между трудовым коллективом и администрацией; трудовым коллективом и профсоюзным комитетом; администрацией и профкомом; трудовым коллективом и руководством отрасли; трудовыми коллективами разных организаций, трудовыми коллективами и органами управления государства.

Содержание практических занятий

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
2. Сущность трудовых конфликтов
3. Функции трудовых конфликтов.
4. Специфика межэтнических конфликтов.
5. Различные типы конфликтов.

Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов.

Содержание лекционного курса

Структура и динамика конфликта. Взгляд отечественных и зарубежных исследователей на стадии развития конфликтов. Универсальная схема динамики развития конфликта американского ученого Р. Рамеля. Динамика конфликта: латентный (предконфликтный) период, открытый период (собственный конфликт), латентный период (послеконфликтная ситуация) (А.Л. Анцупов, А.И. Шипилов). Проблема разрешения конфликта в психологии. Объектно-субъектный подход в разрешении конфликта (И.В. Чернов, А.И. Щербаков, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций. Использование психологических игр, способствующих успешному разрешению и профилактике межличностных конфликтов. Роль посредника в разрешении конфликтов. Переговоры и психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.

Содержание практических занятий:

1. Психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.
2. Специфика и пути предупреждения конфликтов в педагогической деятельности.
3. Специфика организации процесса по предупреждению конфликтов.
4. Организация переговоров по разрешению конфликтных ситуаций.
5. Основные подходы к пониманию динамики конфликтов.

Тема 8. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте.

Содержание лекционного курса

Стратегии поведения и их влияние на разрешение конфликтных ситуаций. Методология исследования А. Адлера характеристики стилей поведения в западной психологии. Индивидуальный стиль деятельности по Е.А. Климову, В.С. Мерлину и их вклад в психологию конфликта. Индивидуальный стиль поведения в конфликте (В.С. Мерлин, Н.И. Леонов). Выбор стратегии поведения в конфликте: нормативная стратегия, конфронтационная или агрессивная стратегия, манипулятивная стратегия, переговорная стратегия (А.И. Шипилов). Двухмерная модель стратегий поведения личности (К. Томас и Р. Киллмен). Трансактный анализ Э. Берна.

Содержание практических занятий

1. Соотношение понятий «стратегия» и «стиль поведения» в конфликте.
2. Стратегия поведения и ее роль в разрешении конфликтных ситуаций.
3. Стиль поведения в конфликте и его функции.
4. Роль эго-позиций в предупреждении и разрешении конфликтов.

Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо.

Содержание лекционного курса:

Общие принципы психологической борьбы (М.Е. Литвак). Теория амортизации: непосредственная амортизация, отставленная амортизация, профилактическая амортизация. Формы амортизации в семейной жизни, на производстве, в общественной жизни. Значение принципа амортизации в разрешении конфликтных ситуаций.

Содержание практических занятий:

1. Принцип амортизации как метод эффективного взаимодействия.
2. Принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов.
3. Виды психологической амортизации и их эффективное использование.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Психология конфликта» предполагает работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место выполнения самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины «Психология конфликта», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучающихся. Обязательно следует учитывать рекомендации преподавателя, данные на занятиях и приступать к изучению отдельных тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании темы на лекции, необходимо изучить и закрепить материал с помощью источников, указанных в разделе 7 рабочей программы.

Целесообразно составить краткий конспект, отображающий содержание и связи основных понятий данной темы. Также необходимо изучить материалы первоисточников, приведенные в хрестоматии и соответствующие изучаемой теме.

Желательно составлять их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно, для того, чтобы была возможность

обсудить эти вопросы на практическом занятии.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1. Введение в психологию конфликта	Какие варианты определений понятия психологии конфликта предлагались в психологии? Какие задачи решает психология конфликта? Что подразумевают философы под понятием «конфликт»?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	Конфликтология-наука или учение? Какими методами изучают психологию конфликта? Каковы подходы в изучении конфликтов? Каков вклад в развитие конфликтологии Л.Гумпловича, У Самнера?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта	Какова концепция социальных изменений? Кто создал конфликтную модель общества? Какова специфика рассмотрения конфликта в психоанализе? Каковы особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни? Кто изучал особенности психологического конфликта?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Опрос
Тема 4. Конфликт	Каково	Работа в	Литература к	Доклад

как социально-психологическое явление	соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов? Какие существуют объективные и субъективные факторы в развитии конфликтов? В чем заключается различие и общность подходов в определении понятия «конфликт»? От чего зависит разновидность конфликта?	библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации..	теме, работа с интернет источниками	
Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты	Что означает: внутриличностные и межличностные конфликты? Какие отечественные школы изучают внутриличностный конфликт? Назовите типичные супружеские конфликты? Каковы причины конфликтов в семье и конфликтного поведения супругов?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Контрольный срез
Тема 6. Межгрупповые конфликты	Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов? Причины трудовых конфликтов? В чем заключается функция трудовых конфликтов? Какова специфика межэтнических конфликтов?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум
Тема 7. Проблема предупреждения и	Какие пути разрешения	Работа в библиотеке,	Литература к теме, работа с	Групповая дискуссия

разрешения конфликтов	<p>конфликтов вы знаете? Какова специфика предупреждения конфликтов в педагогической деятельности? Какие существуют методы и техники по предупреждению конфликтов. На каком этапе конфликта возможно проведение переговоров? Какие подходы определяют динамику конфликтов?</p>	включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	интернет источниками	
Тема 8. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте	<p>Какие стратегии поведения влияют на разрешение конфликтов? Какие стратегии поведения назвал А.И.Шипилов? Как можно использовать транзактный анализ в конфликтологии? Что значит индивидуальный стиль деятельности в психологии конфликта?</p>	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Коллоквиум
Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо	<p>Какие принципы амортизации используют для эффективного взаимодействия? В чем заключается принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов. Какие виды психологической амортизации можно использовать?</p>	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет источниками	Групповая дискуссия

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология конфликта».

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Доклад, реферат	В ходе выступления автор раскрывает содержание темы, суть проблемы, которой посвящен доклад, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Выступающему, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме выступления.	«отлично» - доклад содержит полную информацию и необходимый иллюстративный материал по представляемой теме, основанную на обязательных источниках и современных публикациях; выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента. «хорошо» - представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы. «удовлетворительно» - выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса. «неудовлетворительно» - доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3

2	Контрольный срез	<p>Контрольный срез проводится с целью текущего контроля и предполагает ответ на два контрольных вопроса по изученным темам дисциплины. Контрольный срез организуется как элемент учебного занятия. Вопросы для подготовки к контрольному срезу предлагаются обучающимся заранее, с тем, чтобы у них была возможность подготовиться к процедуре проверки.</p>	<p>«5» (отлично) - представлены полные и содержательные ответы на оба вопроса; «4» (хорошо) - представлены содержательные, но недостаточно развернутые ответы на вопросы, есть претензии по объему и полноте информации; «3» (удовлетворительно) - представлен содержательный ответ на один вопрос, ответ на второй вопрос отсутствует (не раскрывает содержания вопроса), - в ответах на оба вопроса допущены ошибки по содержанию и/или отсутствует часть содержания; «2» (неудовлетворительно) - отсутствуют ответы на оба вопроса, либо допущены существенные отклонения от темы, не позволившие раскрыть содержание вопросов.</p>	<p>ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3</p>
3	Устный опрос	<p>Обучающимся предлагается ответить на ряд вопросов, касающихся основных терминов и понятий, концепций и фактов по материалу изученных тем. Ответы должны быть достаточно полными и содержательными.</p>	<p>«зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по теме, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по теме, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3</p>
4	Коллоквиум	<p>Наличие полного и развернутого ответа; Применение научной терминологии; Применение полученных знаний и навыков</p>	<p>«отлично»: самостоятельность суждений; обоснованность высказываемых суждений; полнота раскрытия темы; критичность и самостоятельно выводов, разнообразие точек зрения по заданной проблематике «хорошо»: самостоятельность суждений; необоснованность высказываемых суждений; полнота раскрытия темы; критичность и самостоятельность выводов, однообразие точек зрения по заданной проблематике</p>	<p>ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3</p>

			<p>«удовлетворительно»: нет самостоятельности суждений; необоснованность высказываемых суждений; неполнота раскрытия темы; определенная самостоятельность выводов, отсутствие разнообразия точек зрения по заданной проблематике</p> <p>«неудовлетворительно»: нет самостоятельности суждений и выводов; необоснованность высказываемых суждений; неполнота раскрытия темы; отсутствие разнообразия точек зрения по заданной проблематике</p>	
5	Групповая дискуссия	<p>Групповая дискуссия проводится на практических занятиях и предполагает обязательное активное участие обучающихся в обсуждении, предоставление ими информационного материала для обсуждения, аргументированное отстаивание своей точки зрения, привлечение дополнительной информации по теме дискуссии, корректное участие в дискуссии. Тема дискуссии определяется заранее, чтобы обучающиеся имели возможность самостоятельно подготовиться к ней. В дискуссионной форме рассматриваются неоднозначные и не имеющие общего решения вопросы.</p>	<p>«Зачтено» выставляется при активном участии в обсуждении темы, аргументированном представлении точки зрения по обсуждаемому вопросу.</p> <p>«Незачтено» выставляется в случае неучастия в обсуждении или отсутствии знаний по обсуждаемой теме.</p>	<p>ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3</p>

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет с оценкой ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3	Зачет с оценкой представляет собой выполнение обучающимся заданий билета, включающего в себя: Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними; Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности; Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины	Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 1-2 баллов Задание 2: 1-2 баллов Задание 3: 1-2 баллов «Зачтено» - «5» (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. - «4» (хорошо) – ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. - «3» (удовлетворительно) – ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. «Незачтено» - «2» (неудовлетворительно) – ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся.

Тема 1. Введение в психологию конфликта.

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Какие варианты определений понятия психологии конфликта предлагались в

психологии?

2. Какие задачи решает психология конфликта?
3. Что подразумевают философы под понятием «конфликт»?

Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология.

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Конфликтология - наука или учение?
2. Какими методами изучают психологию конфликта?
3. Каковы подходы в изучении конфликтов?
4. Каков вклад в развитие конфликтологии Л.Гумпловича, У Самнера?

Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта.

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Какова концепция социальных изменений?
2. Кто создал конфликтную модель общества?
3. Какова специфика рассмотрения конфликта в психоанализе?
4. Каковы особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни?
5. Кто изучал особенности психологического конфликта?

Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление.

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Каково соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов?
2. Какие существуют объективные и субъективные факторы в развитии конфликтов?
3. В чем заключается различие и общность подходов в определении понятия «конфликт»?
4. От чего зависит разновидность конфликта?

Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты.

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Что означает: внутриличностные и межличностные конфликты?
2. Какие отечественные школы изучают внутриличностный конфликт?
3. Назовите типичные супружеские конфликты?
4. Каковы причины конфликтов в семье и конфликтного поведения супругов?

Тема 6. Межгрупповые конфликты .

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов?
2. Причины трудовых конфликтов?
3. В чем заключается функция трудовых конфликтов?
4. Какова специфика межэтнических конфликтов?

Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов.

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Какие пути разрешения конфликтов вы знаете?
2. Какова специфика предупреждения конфликтов в педагогической деятельности?
3. Какие существуют методы и техники по предупреждению конфликтов.
4. На каком этапе конфликта возможно проведение переговоров?
5. Какие подходы определяют динамику конфликтов?

Тема 8. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте.

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Какие стратегии поведения влияют на разрешение конфликтов?

2. Какие стратегии поведения назвал А.И.Шипилов?
3. Как можно использовать трансактный анализ в конфликтологии?
4. Что значит индивидуальный стиль деятельности в психологии конфликта?

Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо.

Перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях:

1. Какие принципы амортизации используют для эффективного взаимодействия?
2. В чем заключается принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов.
3. Какие виды психологической амортизации можно использовать?

6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация по дисциплине "Психология конфликта" проводится в форме зачета с оценкой.

Типовые вопросы к зачёту с оценкой

1. Значение курса «психологии конфликта» в подготовке психолога.
2. Методы экспериментального исследования личности, группы в конфликтных ситуациях.
3. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича.
4. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю.
5. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа.
6. Современный взгляд на проблему конфликта в России.
7. Концепция социальных изменений Л. Козера.
8. Психологический подход к проблеме конфликта.
9. Социологический подход к проблеме конфликта.
10. Социально-психологический подход к проблеме конфликта.
11. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.
12. Конфликт как социально-психологическое явление.
13. Типология конфликтов, взгляд отечественных и западных психологов.
14. Структура и динамика конфликта.
15. Проблема разрешения конфликта в психологии.
16. Педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций.
17. Психологические игры и их использование в разрешении конфликтных ситуаций.
18. Стратегии поведения и конфликт.
19. Индивидуальный стиль поведения в конфликте и его влияние на конструктивное разрешение.
20. Теории амортизации, значение принципа амортизации в разрешении конфликтных ситуаций.
21. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла.
22. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
23. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
24. Типология социальных конфликтов.
25. Направления изучения внутриличностного конфликта.
26. Семейные конфликты.
27. Конфликты в организации.
28. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
29. Объектно-субъектный подход в разрешении конфликтов.
30. Двухмерная модель стратегий поведения личности.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся. Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Психология конфликта» проводится в соответствии с локальными нормативными актами СГТИ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Психология конфликта» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
2. степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
4. результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

Промежуточная аттестация обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Психология конфликта» проводится в соответствии с локальными нормативными актами СГТИ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология конфликта» проводится в соответствии с учебным планом в на 5 курсе в 9-м семестре, в виде зачёта с оценкой в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачёту с оценкой по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачете с оценкой определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им задания.

Знания умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются как: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная учебная литература:

1. Метлякова Л.А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Метлякова Л.А.. — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — ISBN 978-5-85218-812-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/70630.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.].. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71180.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие / Светлов В.А.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0444-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79819.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Скибицкий Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Скибицкий Э.Г., Китова Е.Т.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98822.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная учебная литература:

1. Клачкова О.А. Конфликтология : практикум / Клачкова О.А.. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85814.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Осипова Н.В. Методологические основы конфликтологии : учебное пособие (практикум) / Осипова Н.В.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 104 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99432.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебно-методическое пособие / Н.Г. Брюхова [и др.].. — Астрахань : Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2019. — 148 с. — ISBN 978-5-9926-1140-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99520.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p>
Практические занятия	<p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом практических занятий, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию практических умений обучающихся.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к зачету).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; основную и дополнительную литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся, и иные методические материалы.</p> <p>Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, которое включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня</p>

	умений обучающихся.
Устный опрос	Устный опрос по основной терминологии может проводиться в процессе практического занятия в течение 15-20 мин. Позволяет оценить полноту знаний контролируемого материала.
Доклад	<p>Доклад - это результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собою публичное выступление, в ходе которого автор раскрывает содержание темы, суть проблемы, которой посвящен доклад, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.</p> <p>Выбор темы доклада осуществляется обучающимся не менее чем за неделю до планируемого выступления. Тематика докладов доводится до сведения обучающихся ведущим преподавателем. При выборе темы доклада важно учитывать ее актуальность, соответствие содержанию изучаемой темы дисциплины, научную разработанность, возможность обращения к необходимым источникам для изучения темы доклада, личный интерес к данной теме.</p> <p>Примерные этапы работы над докладом таковы: формулирование темы, подбор и изучение основных источников по теме; составление библиографии; систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление. При подготовке доклада необходимо использовать не только обязательную литературу, но и дополнительные источники. Доклад может сопровождаться слайд-презентацией.</p> <p>Выступающему, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме выступления.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиум (от латинского colloquium – разговор, беседа) – одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала; • развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей; • расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся; • развитие навыков обобщения различных литературных источников; • предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу. <p>В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о качестве лекционного материала; • о сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций; • о сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий;

	<ul style="list-style-type: none"> • об уровне самостоятельной работы учащихся; • об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку зрения; • о степени эрудированности учащихся; • о степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися. <p>В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно других студентов группы; • о недостатках самостоятельной проработки материала; • о своем умении излагать материал; • о своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения. <p>В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несовпадающие точки зрения и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.</p>
<p>Подготовка к зачету с оценкой</p>	<p>При подготовке к зачету с оценкой необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу и др.</p> <p>Основное в подготовке к сдаче зачета с оценкой по дисциплине «Психология конфликта» - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета с оценкой обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету с оценкой, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Подготовка обучающегося к зачету с оценкой включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету с оценкой по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах зачета с оценкой.</p> <p>Зачет с оценкой проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные</p>

	<p>для самостоятельного изучения.</p> <p>Для успешной сдачи зачета с оценкой по дисциплине «Психология конфликта» обучающиеся должны принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете с оценкой; готовиться к промежуточной аттестации необходимо начинать с первого практического занятия.</p>
--	---

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Психология конфликта» необходимо использование следующих помещений:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);
- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГТИ.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде СГТИ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

10.1. Лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Open License, Windows 7 Professional.
2. Microsoft Office Professional.
3. WinRAR.
4. AST Test.
5. Антивирус Avira.
6. Графическая платформа labVIEW2012 для лабораторных практикумов.
7. Пакет программ 1С V8.3.
8. Система автоматизированного проектирования и черчения AutoCaD.
9. Система автоматизированного проектирования Mathcad V14.
10. Система автоматизированного проектирования – КОМПАС 3D V9.
11. Программное обеспечение для компьютерного лингафонного кабинета Linco v 8.2.

10.2. Электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

10.3. Современные профессиональные базы данных:

- Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
- Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>

10.4. Информационные справочные системы:

Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс»
<http://www.consultant.ru>

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в СГТИ.

В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура.

12. Лист регистрации изменений.

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от «31» августа 2021 г. протокол № 1

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. N 839	Протокол заседания Ученого совета от «31» августа 2021 года протокол № 1	01.09.2021
2.			
3.			